

2次会トータルサポートQ&A

会場のお探しについて

Q、結婚式場を探すのがかなり大変だったので、2次会会場は楽に探したい！

- 結婚式場を探す際にかかった時間や手間を出来るだけ軽減したい！！

A 当社では、式場と連携することにより事前にお打合せを設け、お客様からしっかりヒアリングを行い、数ある会場よりご希望に合わせて厳選した会場をご紹介します。見学予約も当社スタッフが代行し、お客様は会場見学に1店舗30分ほどご予約いただくのみです。

Q、会場の雰囲気インターネット上の情報だけではイメージ出来ない！

- インターネット上にはイメージ画像が多く雰囲気があまりつかめない...

A 当社スタッフは各会場によく出入りをしていますので、インターネット上ではわからない情報をたくさんお伝え出来ます。

Q、出来るだけお得になる会場を選びたいが、特典交渉など少し苦手！

A 提携店ごとに弊社サポートご利用のお客様だけの特典をご用意いただいております。特にお客様ご自身で交渉したりなどの必要がございません。

トータルサポートについて

Q、幹事代行との違いがわからない。

- よくある幹事代行と何が違うのですか？

A 私たちが行うのは、幹事様へのサポートです。幹事様をたてて頂いて、幹事様たちのサポートを行うシステムです。※幹事様を立てなくて開催可能

Q、友人に幹事をお願いしようと思うのですが、お願いしづらい。

A お願いしづらいのは、幹事様にお忙しい中でお手伝いをしてもらうのが申し訳ないと思われるからです。このサポートをご利用いただくことで、幹事様の負担を最大限軽減することが可能です。

Q、数ある2次会紹介会社・代行業者と何が違うのですか？

A 私たちは、幹事様の一員としてお手伝いいたします。お客様の立場で会場探し〜当日のお手伝いをするにより、よりお二人らしいパーティーを実現出来ると考えております。幹事様のご意向を第一優先にいたします。

Q、幹事を立てたくない！or 立てられない！

A 幹事様を立てずに開催ももちろん可能です！弊社スタッフが新郎新婦様の強い味方としてフルサポートいたしますので、ご安心ください！！

Q、サポートシステムを使うとどんな利点があるのですか？

(友人幹事にすべてお願いするのと何が違うのですか？)

A 幹事をお願いしたご友人様も当日ゆっくりお食事を楽しめ、ゲームにも参加出来ます。負担になる部分はすべてプロスタッフが対応いたします。

Q、料金がだんだんと上がるとインターネットに書いてあったのですが・・・？

(口コミなどを見ると契約当初から他に追加がかなりかかると書いてあったのですが... ?)

A 当社の料金をご契約時にお伝えした料金以外に追加料金などはかかりません。
※プラン内に含まれないオプションアイテムをご依頼の場合は追加となります。例) リムジンの手配、フラッシュモブ演出 etc...

Q、会場にも専属のプランナーさんがいると聞いたのですが？

(会場のウエディングプランナーさんと同じ内容に思えるのですが？)

A 全く違う役割となります。会場のプランナーさんは基本ご案内係となります。準備や当日の運営全般はお客様（幹事様）がしないとけません。司会・映像音響操作も幹事様が行う必要があります。当社スタッフは事前準備～当日の運営まで幹事様が通常しないとけないことはすべて当社スタッフが行います。

Q、料金体系が少しわかりづらいのですが・・・？

(料金が会社によって金額が異なりわかりづらいのですが、詳しく何が違うのか教えてください。)

A 当社は単純で、店舗ごとで設定するお一人様の会費+基本料金（一律）のみで運営しております。

Q、当日使用するペンや抽選ボックスなどの小物も幹事が用意しないとけない？

(チェキ用のペンやゲームで使用する抽選ボックス、ビンゴゲーム機など購入するのに予算以外にかかったり荷物になったりと大変でした。)

A 進行に一般的に必要なアイテムは当社にてご用意がございます。このアイテムは2次会にしか使用せず準備も大変で、費用もかかってまいります。当社がご準備することによって費用面や手間等も軽減できます。

幹事様の思いについて

Q、幹事を頼まれたけど、やった事がないのでどう進めて良いかわからない。

(幹事経験が初めてなので、どう進めて良いか教えて欲しい！)

A 幹事経験がない方もご安心ください。2次会を成功させる為に幹事様の一員になり面倒な作業を一手に引き受けるサポートになります。ご準備段階も当日も専属のプランナーと一緒に親身になってお手伝いさせていただきます。

Q、仕事が忙しくて準備に時間がどれだけ取られるか不安

(忙しいので2次会の準備は出来るだけ少ない回数・短時間で済ませたい！)

A お打合せも目安約2回(各1時間程度)で大丈夫です。
お打合せ時は、どのようなスケジュールで進めて、何を決定しないといけないのかしっかり説明し、スムーズにお打合せを進める事が出来ます。何より面倒な作業は、当社スタッフが行いますので、楽しくおしゃべりして気づいたら内容が決定しているイメージなのでご安心ください。

Q、後々、お金や内容で新郎新婦とモメたくない。

(開催後に新郎新婦持ち出し金がかかなり多くなってしまいもめた事があった。)

A 予算の計算があいまいで当日集計をすると、お金が足りなくなってもめることは、2次会ではよくあるトラブルの1つです。
サポートをご利用頂くと、契約時にある程度全体の費用を把握出来ますので会費設定間違いなどを避けられすごくご安心です。
又、会場の清算、おつりの準備等当方が行いますので、もめることはございません。

Q、当日全然ご飯が食べれなかったり、ゲームに参加できないのが残念！！

(幹事をする、当日の運営で何も食べれなく、ゲームを進行しなければならないので景品ももらえず全く楽しめなかった)

A 幹事様は、当日司会をしたり、景品の準備をしたり、いろいろな作業があります。幹事様も会費を払っていますが、お料理が食べられず、ゲームは進行役として参加できず、景品ももらえるチャンスもない。
そちらの作業を当社スタッフにおまかせいただき、幹事様も他のゲスト様同様に当日楽しんでいただけます。

Q、司会を頼まれけど、かなりのプレッシャーでした！！

(正直すごく緊張して楽しめなかったんで、もうやりたくない！)

A プロ司会者がプランの中に入っております！やはりパーティーの雰囲気を決めるのは最終司会者の腕次第になります。プロ司会者が進行を務めることで盛り上がることは間違いなし！！また、プレッシャーを感じたり、当日全く楽しめないゲストを出さずに済みます。

準備時に思うこと

Q、会場のグッツは誰かに運んでもらうのが申し訳ない

(披露宴会場より2次会場へお花屋や荷物を運んでもらわないといけないのですが、重たい荷物を運んでもらうのが申し訳ないのでなかなか頼めない。)

A ご安心ください！！サポートプラン内に荷物運搬用のタクシー代が含まれております。式場からタクシーで会場の目の前までご乗車いただけますので、楽にお運びいただけます！

Q、景品を探すのが大変

(どんな景品がいいのか選ぶのが難しい！事前に購入費用を立替えるのが負担！買い出しやご自宅での保管、事前の搬入などがかなりの手間がかかるの嫌だ！！)

A サポートプランには景品が含まれています。その時々ので流行りを取り入れたバリエーション豊かな景品をカタログにまとめております。10日前までにご自宅でカタログからセレクトいただくだけで、当日パーティー会場にご用意が可能です！！
現物が用意出来ない生鮮食品や重たい家電製品も後日宅配便でご自宅に届くシステムにより景品に組み込むことが可能となります！

Q、受付リストを作成するのが大変

(披露宴の受付リストを一から作成し管理をするのがかなり面倒なんです、何とかならないですか？)

A 出席者リスト・受付リストに関しては、フォーマットをこちらでご用意しております。こちらを活用して頂く事により、お客様は参加者のリストアップから当日の受付リスト迄スムーズに管理頂く事が可能ですのでご安心下さいませ。

Q、お店との連絡やり取りが大変

(会場見学の予約や当日までのやり取りが面倒！！)

A お店とのやり取り(会場見学予約～当日までのやり取り)は当社スタッフがすべて行います。お客様は事務的な作業をすべて軽減できますのでご安心下さい。